

校園的守護天使—導護志工



壹、研究動機

每天早上走路上學時，都會看到導護志工指揮交通，護送學童上學，好幾次都不顧自己的安危保護學生安全，因此，我們想要利用訪談的方法來了解導護志工的工作內容，以及他們願意服務大眾的理由。

貳、研究問題

- 一、我想了解導護志工是如何組成的？
- 二、加入導護志工的原因是什麼？
- 三、導護志工的服務目的為何？
- 四、導護工作對志工的意義是什麼？

參、研究方法

我們對學校的三位導護志工進行一對一的訪談，之後把訪談的結果打成逐字稿，再整理成一篇文章。

肆、研究內容

一、研究對象簡介

- (一) 玉英阿姨：現任本校志工團導護組組長，在本校擔任了 16 年的志工。
- (二) 吳叔叔：在本校長期擔任導護志工，已有 15 年。
- (三) 貴珠阿姨：是本校志工團導護組的開團員老，至今已 17 年。

二、訪談內容：

(一) 學童的守護神—導護志工吳叔叔

吳叔叔平常站崗的位置在鴨莊前面，每天清晨總會看到他的身影，不管是下雨天，還是大熱天，都會站在那兒守護學童上學。為什麼他願意不畏風雨、每天到學校擔任導護呢？是什麼原因促使他產生當志工的熱誠呢？為了了解以上問題的答案，我們做了30分鐘的訪談。



1. 您是如何開始要從事這項服務工作？多久時間了？

我在派出所那邊有一家理髮店，所以就來新莊國小當志工，已經當了十四年，明年就滿十五年了。

2. 為什麼想從事導護服務工作？

我本身是做理髮，從十三歲就開始幫人剃頭，到現在已經有六十年。我是自願進學校當志工的，想說平時除了工作也沒有什麼事，就來當義工。

我們來學校當志工就是，早上沒事嘛，出來走走好像運動一樣，對年紀大的人是很好的事，我認為很有意義啊！

3. 是否曾發生令您印象深刻的事件？

有些小孩子不太會看路況。有一次看到一個小孩從對面跑過來，但是有輛車子沒看到他。我嚇了一跳、看到有車子過來，就趕快吹哨子。那個車子聽到哨聲、看到我們兩個，就轉到我旁邊來，跟我說：『抱歉抱歉，讓你們嚇一跳！』那時候我覺得我也當了菩薩了、也救人了。

還有，在當導護的時候，我有被車子撞過。第一次的時候在門口，那時候沒什麼受傷；第二次的時候有兩個騎機車的學生，他們闖紅燈，咻一聲把我撞倒了，還揍了我一拳。剛好對面有警察，他們看到警察想逃跑，我就把他抓住，兩個人就被警察帶走了。

之後有志工要帶我去看醫生，我就說不用了，因為人手不太夠，如果我離開就會缺少一個志工了。因為那個小孩沒有駕照，所以他的家長就來了，不過我本身很忙、沒時間去法院，所以就不提告。

這是我印象最深刻的兩件事。

4. 您覺得導護工作對您個人的意義為何？

我很喜歡助人行善，在外頭也有做義工，以前曾在派出所民防大隊服務。我們有自己的制服，穿起來感覺蠻威風的，要控制車流的話也比較好一點。

從那時我就開始穿著制服來學校當義工，我覺得這是個對大眾、對社會、對國家、對我，都很有意義的事。

5. 是什麼原因讓您持續這項工作？

因為我想試著服務大眾，為這個社會付出一點心力，我也希望看到這些可愛的小朋友每天都能平平安安、快快樂樂的上學。

6. 當志工對您最大的幫助是什麼？

可以累積福報，而且每天早上都能看到很多很有精神的小朋友跟我說早安，讓我心情很好。

7. 是否有小朋友對你表示感恩之意？

有，有很多小朋友早上遇到我都會說『爺爺好』，讓我很高興。

8. 您有沒有在別的地方當過志工？在哪裡當志工人您印象最深刻？

有，三十幾年前我就加入了高雄市社會局義工隊的行列，那是在江綺雯女士當局長時，那年過年有辦「幫街友理髮」的活動，那是志工工作的開始，到現在有三十幾年，而且還持續在做哦！

我在街友協會工作十年了，他們有給我什麼？沒有。因為我是志工，是我自己要做的，不是別人叫我做的，我不會要求回報。

我也有在慈濟當志工，在做資源回收工作。

(二) 站得越高，腰桿就要越軟—導護組組長玉英阿姨



在我們學校，有許多熱心負責的導護志工。為了解他們的工作內容，我們邀請導護組組長玉英阿姨，利用中午時間做了深入訪談。這是我們第一次跟大人做訪談，心情覺得很緊張，不過她非常親切，笑容可掬的回答問題，讓我們跨出訪談的第一步。

1. 您是如何開始要從事這項服務工作？多久時間了？

從兒子四年級開始，那時候大約是民國 85 年，至今已經 15 年了。

2. 為什麼想從事導護服務工作？

起初我只是個家庭主婦，那時小孩在上國小，老師問我：『徐媽我們校有缺導護志工，你要不要來擔任？』我就答應了。從參加到現在，一晃眼，十幾年很快就過去了。

3. 身為導護組組長，您是怎麼分配工作的？

我當組長已經 15 年，這裡的導護志工幾乎是來自社區和畢業校友的家長，其實這是一種凝聚力啦，我們志工之間彼此認識，大家都捨不得走。

只要有學生畢業，就有一些家長離開志工行列，所以我們每年都需要招募志工。

學校附近的崗位如果有缺人，我會按照學校給的、有意願參加導護組的志工名單來做分配。當組長的最大功能就是把志工召集起來，那要怎麼做呢？其實就是搏感情啦！而且，我覺得當組長不能有高姿態，就好像稻穗如果很飽滿、就要低下頭來，意思是站在越高的位置，腰桿就要越軟。所以我當組長的時候對大家都會很親和，志工也蠻支持我的。

4. 是否曾發生令您印象深刻的事件？

有個志工在早上維護交通安全時，被一位無照駕駛的高中生撞到，導致他的手被燙傷。幸好後來抹了藥，過了一星期手就好了！

5. 您覺得導護工作對您個人的意義為何？

所謂「甘願做，歡喜受」，是我甘願去做的，我不會要求獎勵之類的東西，因為是我自己甘願要當志工的。

6. 是什麼原因讓您持續這項工作？

我覺得當志工是個累積福報的過程，像我有時會覺得有些不好的事可能快發生了，但是卻沒有發生。而且，雖然我們的小孩早就畢業，但還是希望小朋友每天都可以平平安安、快快樂樂的來上學，所以我願意每天都來當志工。

7. 當志工對您最大的幫助是什麼？

可以認識很多人，如果有一天發生了狀況，可以跟朋友連絡、尋求協助，也能從不同的角度學習。

8. 是否有小朋友對你表示感恩之意？讓你印象最深刻的為何？

有，小朋友非常善良，雖然我和他們彼此不認識，還是會跟志工阿姨說聲：「早！辛苦了！」讓我非常感動，所以志工們都充滿了服務熱誠。有一次，一位志工阿姨受傷了，她的腳都還沒痊癒、就說要繼續幫忙，我們勸他回家休息，她卻因為怕志工團會缺少人手，所以一點也沒有要休息的想法。

9. 您有沒有在別的地方當過志工？在哪裡當志工令您印象最深刻？

我有在犯罪被害人保護協會和戶政事務所當過志工，加上學校，一共有三份志工工作。我覺得在戶政事務所可以學習法律，在犯罪被害人保護協會學習了解被害者的心靈，這都增加我許多學習的機會。



(三) 熱心服務的職業志工－貴珠阿姨

貴英阿姨是我們學校導護志工的第一人，至今已擔任將近 20 年，持續不墜。訪談過程中可以感受她是一個具有服務熱忱、樂觀看待生命的人。熱心服務的她，除了導護工作外，也在高雄市許多單位擔任志工，可謂是「職業志工」。究竟是什麼原因，促使她投身導護工作行列？在她豐富的志工經驗中，有沒有發生哪些值得分享的故事？



1. 您是如何開始要從事這項服務工作？多久時間了？

我從事這項工作正好是兒子讀小學的時候，學校有發傳單、問我們想要擔任哪一項志工，我想說導護工作的時間比較短，站完導護剛好趕上上班時間，所以選擇這項工作。那時候全校只有我一個人勾選導護志工，一直到現在、我兒子已經在上班，差不多有 17 年了。

3. 是否曾發生令您印象深刻的事件？

令我印象最深刻的就是許多小朋友碰到我就知道我是導護媽媽，有一次有個學生經過我們家看到我：「啊！導護媽媽的家在這裡喔！」覺得很驚奇。

另外，像我兒子現在已經在上班，他同學也在上班，他們在路上遇到我還是會叫我導護媽媽。家長也是，雖然我們不知道彼此的姓名，當他們送小孩上學或在菜市場遇到，還是會打招呼。我覺得這也是很大的收穫。

2. 為什麼想從事導護服務工作？

因為想說時間比較彈性，而且導護時間差不多有 1 個小時以內、不會太長，又可以陪孩子一起上學。到現在就變成職業病，每天都會出來站導護，可以說是天天。

4. 您覺得導護工作對您個人的意義為何？

我的孩子長大了，我們就有能力多照顧別人。令我印象最深刻的就是一位早餐吃思樂冰的學生，我看到了就問他：「你早餐吃沒？」他說還沒，我跟他說：「以後早餐不要吃思樂冰，放學以後才可以吃。」

第二次我看到他又拿著思樂冰，他一看到我就把它藏起來，以後就再也沒有看他吃思樂冰了。我把每個孩子當做自己的小孩在照顧，多給他們關心。

5.是什麼原因讓您持續這項工作？

從民國 88 年 4 月起，那時還沒有導護志工，我就加入女義警的行列，隸屬於左營分隊。要成為女義警需要有人推薦，還要去左營分隊參加篩選我們學校有三位，平時要排班，還要穿制服。我認為在可以跳或走的時候，多做些服務工作，而且跟孩子在一起會讓我覺得更年輕。

6.當志工對您最大的幫助是什麼？

我在很多單位當志工，認識一大群志工朋友，因為我們不談錢、沒有利害關係，所以交談的時候就不太會保留。有時候我們拜託別人，也會很熱心的得到協助。我覺得認識很多人就是我最大的收穫。

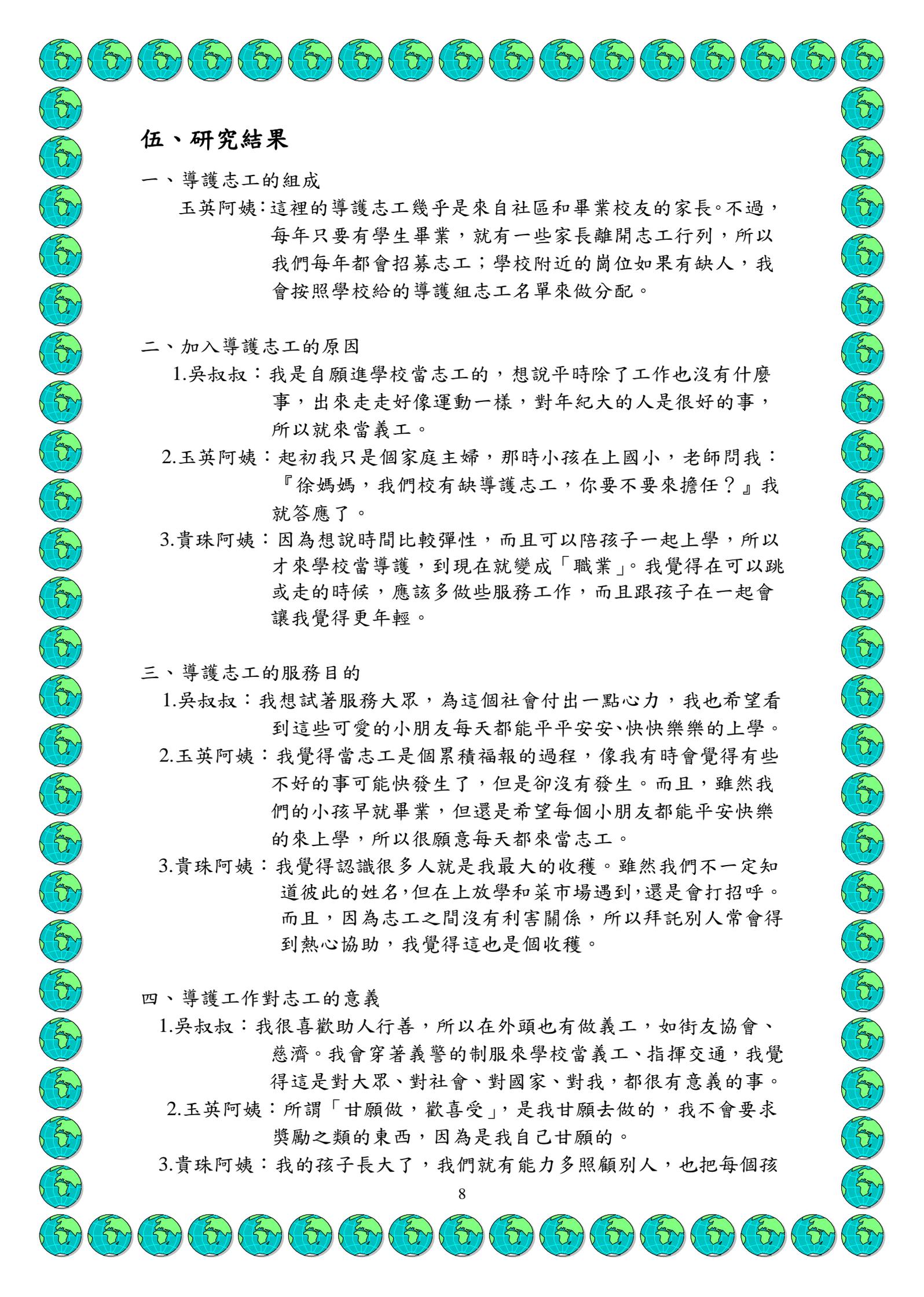
7.是否有小朋友對你表示感恩之意？讓你印象最深刻的為何？

有阿，早上在站的時候看到我就會有小朋友過來向我打招呼，有時我沒看到他，他還會故意跑到我的面前跟我打一下招呼。就算只是一個小動作，我覺得很貼心。有時候聽到有小朋友說：『ㄟ，那是導護媽媽！』就會覺得很安慰，想說他還認得我們。

8.有沒有在別的地方當過志工？在哪裡當志工令您印象最深刻？

我在科工館、美術館、戶政、兒童福利中心、警察局等地方都有當志工，之前也有去圖書館做。我算是職業志工，除了美術館是我自己去找的之外，其他都是其他人邀我去參加的。我通常是早上當志工，下午在家休息。

我覺得各個地方都有特色，我們看久了、聽久了，很多事情就會知道怎麼做，像我在戶政，就可以告訴民眾辦理搬家遷戶口的手續；在派出所當志工，就可以告訴遺失身分證的民眾該怎麼處理問題；在科工館主要是去顧展場的體驗設施，或是教大家怎麼使用設施，像是協力車要怎麼玩；那在兒福中心，我是負責管理 0~7 歲的設施，不過還有其他的東西。那邊蠻適合 12 歲以下小朋友過去玩的，有很多免費的玩具和書籍，都是高雄市的資源。



伍、研究結果

一、導護志工的組成

玉英阿姨：這裡的導護志工幾乎是來自社區和畢業校友的家長。不過，每年只要有學生畢業，就有一些家長離開志工行列，所以我們每年都會招募志工；學校附近的崗位如果有缺人，我會按照學校給的導護組志工名單來做分配。

二、加入導護志工的原因

- 1.吳叔叔：我是自願進學校當志工的，想說平時除了工作也沒有什麼事，出來走走好像運動一樣，對年紀大的人是很好的事，所以就來當義工。
- 2.玉英阿姨：起初我只是個家庭主婦，那時小孩在上國小，老師問我：『徐媽媽，我們校有缺導護志工，你要不要來擔任？』我就答應了。
- 3.貴珠阿姨：因為想說時間比較彈性，而且可以陪孩子一起上學，所以才來學校當導護，到現在就變成「職業」。我覺得在可以跳或走的時候，應該多做些服務工作，而且跟孩子在一起會讓我覺得更年輕。

三、導護志工的服務目的

- 1.吳叔叔：我想試著服務大眾，為這個社會付出一點心力，我也希望看到這些可愛的小朋友每天都能平平安安、快快樂樂的上學。
- 2.玉英阿姨：我覺得當志工是個累積福報的過程，像我有時會覺得有些不好的事可能快發生了，但是卻沒有發生。而且，雖然我們的小孩早就畢業，但還是希望每個小朋友都能平安快樂的來上學，所以很願意每天都來當志工。
- 3.貴珠阿姨：我覺得認識很多人就是我最大的收穫。雖然我們不一定知道彼此的姓名，但在上放學和菜市場遇到，還是會打招呼。而且，因為志工之間沒有利害關係，所以拜託別人常會得到熱心協助，我覺得這也是個收穫。

四、導護工作對志工的意義

- 1.吳叔叔：我很喜歡助人行善，所以在外頭也有做義工，如街友協會、慈濟。我會穿著義警的制服來學校當義工、指揮交通，我覺得這是對大眾、對社會、對國家、對我，都很有意義的事。
- 2.玉英阿姨：所謂「甘願做，歡喜受」，是我甘願去做的，我不會要求獎勵之類的東西，因為是我自己甘願的。
- 3.貴珠阿姨：我的孩子長大了，我們就有能力多照顧別人，也把每個孩

子當做自己的小孩在照顧，多給他們關心。

陸、研究心得

一、訪問吳叔叔的心得：

在訪談的過程中，最令我印象深刻的是吳叔叔做志工已經 30 幾年，在慈濟、社會局和街友協會都可以看到他的身影，這種熱心服務精神值得我們效仿；而且，單身的他只是因為工作地點在我們學校附近，所以願意每天清晨到這裡站導護，還曾因此出了 2 次車禍，卻沒有因為太危險而放棄導護工作，仍然每天風雨無阻到學校服務，保護學童的安全。很謝謝他對我們的愛護，以後當我走路上學遇到他時，一定要記得跟他打招呼，並且向他道謝。

二、訪問玉英阿姨的心得：

經過這次訪談，我發現玉英阿姨身為導護組組長，卻能很謙虛的對待每一位志工，使大家相處得很和睦，獲得別人的愛戴。從她的身上讓我知道，作為領導人，站的越高，腰桿就要越軟，不能太驕傲，這樣才容易被認同。此外，她也在犯罪被害人保護協會和戶政事務所當過志工，熱心服務的，從中學習到不同領域的知識，增廣見聞。她的謙和態度和服務精神，值得我們效法。

三、訪問貴珠阿姨的心得：

經過這次訪談，我發現貴珠阿姨很有愛心，她是我們學校最早的導護志工，從 17 年前幾乎每天清晨都到學校服務，數十年如一日；此外，週一到週五也在許多不同的機構服務，如：美術館、兒童福利中心、警察局等，由此可見，她是一位喜歡與人相處、樂於助人的阿姨。最令我感動的是，她除了站導護之外，還會注意學童的飲食健康，讓那位吃思樂冰當早餐的小朋友改掉這個壞習慣。她對我們的關懷和照顧，是全校同學的福氣。

柒、製作群



Cindy



Bronson



Ian



指導老師：詹老師