

科目名稱：	餐旅概論 I II Introduction To Hospitality	學分數：	4
類別：	核心	科目代號：	
必/選修：	選修		
目標：	1. 學習餐旅相關構如旅館、餐廳、旅行業及航空公司等觀光事業之屬性、架構及基本運作。 2. 培育符合餐旅相關職場基層人才能力，奠定學習餐旅專業知能之礎本能力。		
內容：	1. 緒論篇 2. 旅行業篇 3. 旅館篇 4. 餐飲篇 5. 總結篇		
實施方式：	1. 本科目適於觀光事業科開設在高二上及下學期，每週 2 節。 2. 教學方式依課程及四技二專學測考科，採講述、教學影帶、戶外教學等。 3. 以分組問題與討論、筆試、上台報告作為平時成績。		
先備條件：	無		

科目名稱：	餐旅服務技術 I-IV Hospitality Service Skill	學分數：	8
類別：	核心	科目代號：	
必/選修：	選修		
目標：	1. 餐旅組織認識及服務人員態度認知的能力。 2. 熟悉房務的作業方式及技巧。 3. 熟悉餐飲服務的作業方式及技巧。		
內容：	1. 旅館的組織與工作內涵 2. 服務人員之儀態與房務管理 3. 布巾管理 4. 公共區域的清潔及作業餐廳之設備器具 5. 餐飲服務之準備工作 6. 基本服務技巧 7. 餐飲禮儀 8. 餐桌服務宴會服務 9. 客房餐飲服務 10. 飲料服務作業		
實施方式：	1. 本科目適於觀光事業科開設在高二上及下學期，每週 2 節。 2. 教學方式依課程及四技二專學測考科，採講述、教學影帶、實際操作等。 3. 以分組問題與討論、筆試、實際操作作為平時成績。		
先備條件：	無		

科目名稱：	飲料與調酒 I II Beverage and Cocktail	學分數：	4
--------------	-------------------------------------	-------------	---

類 別： 核心	科目代號：
必/選 修： 選修	
目 標：	1. 瞭解酒的類別與特性。 2. 瞭解雞尾酒的調製要領。 3. 熟悉酒類、非酒精飲料的特性、調製及服務技巧。
內 容：	1. 緒論 2. 酒的類別 3. 雞尾酒的調製 4. 非酒精飲料 5. 無咖啡因之飲料 6. 含咖啡因之飲料 7. 酒類的服務
實施方式：	1. 本科目適於觀光事業科開設在高二上及下學期, 每週 2 節。 2. 教學方式依課程及四技二專學測考科, 採講述、教學影帶、實際操作等。 3. 以分組問題與討論、筆試、實際操作作為平時成績。
先備條件：	無

科目名稱： 專題製作 I II	學 分 數： 4
類 別： 專精科目	科目代號：
必/選 修： 選修	
目 標：	培養對觀光科目就業及升學之能力。
內 容：	1. 研究動機 2. 主題設定 3. 文獻探討及資料收集 4. 分組作業計劃 5. 成果展執行 6. 成果考核
實施方式：	1. 科目適用於觀光事業科(學程)高三第一及第二學期, 每週 2 節。 2. 教學方式以分組問題與討論、書面報告作為平時成績。
先備條件：	無

科目名稱： 客房實務 I II Hotel Front Office and Housekeeping Operation	學 分 數： 4
---	-----------------

類別： 專精科目	科目代號：
必/選修： 選修	
目標：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解櫃檯與服務中心的作業及程序。 2. 認識房務管理之作業及維護。 3. 培養對職業應有的道德及敬業精神。
內容：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客房部的組織 2. 訂房作業 3. 旅客遷入手續 4. 客帳作業 5. 旅客遷出手續 6. 房務管理 7. 房務維護
實施方式：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本科目適於開設在觀光事業科(學程)高三第一及第二學期，每週2節。 2. 教學方式依課程需要，採講述、教學影帶、實際演練等。 3. 以分組問題與討論、筆試、實地操作作為平時成績。
先備條件：	旅館管理

科目名稱： 領隊實務 I II	學分數： 4
類別： 專精科目	科目代號：
必/選修： 選修	
目標：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解旅行業的起源，意義及特性。 2. 瞭解旅行業在觀光事業中之地位、發展及分類。 3. 培養辦理出國手續，團體作業能力與知識。
內容：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 導論 2. 領隊與觀光事業 3. 領隊的概述 4. 領隊應具備的資格 5. 領隊的工作流程 6. 領隊帶團的操作技巧 7. 領隊解說的技巧 8. 旅遊者心理的認識 9. 緊急事件的處理與預防 10. 領隊的生涯規劃
實施方式：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本科目適用高三觀光事業科(學程)第一及第二學期，每週2節。 2. 教學方式依課程需要，採講述、教學影帶、實際演練等。 3. 以分組問題與討論、筆試、實地操作作為平時成績。
先備條件：	餐旅概論
科目名稱： 國際禮儀 I II	學分數： 2
類別： 專精科目	科目代號：
必/選修：	

必/選修： 選修
目標： 1. 了解國際禮儀基本概念。 2. 了解本國及他國之禮俗，以適應與他國人民之交流。 3. 建立良好禮儀觀念，以培養正確的服務態度。
內容： 1. 緒論 2. 服飾與儀態 3. 說話的禮貌 4. 電話禮儀 5. 書卡禮儀 6. 餐飲宴會禮儀 7. 其他一般禮儀
實施方式： 1. 本科目適於觀光事業科開設在高二第一及第二學期，每週1節。 2. 教學方式依課程依課程需要，採講述、教學影帶、實地演練等。 3. 以分組問題與討論、筆試、實地操作作為平時成績。
先備條件： 無

科目名稱： 餐飲實務 I II Principles of Food and Beverage Operations	學分數： 4
類別： 專精科目	科目代號：
必/選修： 選修	
目標： 1. 瞭解餐飲操作實務的內容。 2. 熟悉餐飲管理的內容。 3. 熟悉餐飲服務的作業方式及技巧。	
內容： 1. 中餐緒論 2. 中餐烹飪 3. 中餐各式菜系介紹 4. 中式點心 5. 西餐緒論 6. 西餐烹飪 7. 西餐各式菜餚製備 8. 西餐各式菜特色 9. 西式點心製作	
實施方式： 1. 本科目適於觀光事業科開設在高二上及下學期，每週2節。 2. 教學方式依課程及四技二專學測考科，採講述、教學影帶、實際操作等。 3. 以分組問題與討論、筆試、實際操作作為平時成績。	
先備條件： 無	

科目名稱： 旅遊資訊與訂位系統 I II ABACUS Computer Reservation System	學分數： 4
---	---------------

類別： 專精科目	科目代號：
必/選修： 選修	
目標： 1. 了解旅遊資訊系統及設備之概況。 2. 了解旅行社各項電腦之作業及報告之解讀。 3. 了解電腦在旅行業中之應用及扮演角色。	
內容： 1. 登入及退出系統 2. 求助系統及資料庫 3. 可售機位顯示 4. 訂位五大要素 5. 訂位選擇性要素 6. Q 信箱	
實施方式： 1. 本科目適於開設在觀光事業科(學程)高三第一及第二學期，每週 2 節。 2. 教學方式依課程需要，採筆試、實際演練等。 3. 以分組問題與討論、筆試、實地操作作為平時成績。	
先備條件： 計算機概論	

科目名稱： 觀光概要 I II Introduction To Tourism	學分數： 4
類別： 專精科目	科目代號：
必/選修： 選修	
目標： 1. 培養對觀光事業的意義、特性及其範圍有正確的概念。 2. 培養對觀光事業之經營管理有通盤認識。 3. 了解觀光價值與觀光資源之規劃與管理。	
內容： 1. 觀光事業的概念 2. 觀光組織 3. 觀光服務業 4. 觀光市場與行銷 5. 觀光資源規劃與管理 6. 導遊與領隊 7. 觀光衝擊 8. 觀光事業未來發展方向	
實施方式： 1. 本科目適用於觀光事業科(學程)高二第一及第二學期，每週 2 節。 2. 教學方式依課程及四技二專學科考科需要，採講述、教學影帶、校外參觀、專家演講等。 3. 以分組問題與討論、筆試、上台報告作為平時成績。	
先備條件： 無	

科目名稱：	旅館管理 I II Hotel Management	學分數：	4
類別：		科目代號：	
必/選修：	選修		
目標：	1. 培養對旅館的正確概念。 2. 瞭解旅館各部門協調合作的重要性，以培養團隊的精神。 3. 瞭解旅館的行銷、人事、消防及電腦等作業程序。 4. 培養對職業應有的道德與敬業精神。		
內容：	1. 旅館導論 2. 旅館組織 3. 旅館的業務與行銷 4. 人事與訓練 5. 保防、消防與急救 6. 旅館電腦作業系統介紹 7. 未來發展與趨勢 8. 旅館職業道德		
實施方式：	1. 本科目適用於觀光事學科(學程)高二第一及第二學期，每週 2 節。 2. 教學方式依課程及四技二專學測考科需要，採講授法、問答法及討論法，兼顧認知、技能、情意三方面之教學。 3. 以分組問題與討論、筆試、上台報告作為平時成績。		
先備條件：	無		

科目名稱：	旅遊實務 I II Operation of Travel Industry	學分數：	4
類別：		科目代號：	
必/選修：	選修		
目標：	1. 瞭解旅行業的起源，意義及特質。 2. 瞭解旅行業在觀光事業中之地位發展及分類。 3. 培養辦理出國手續，團體作業能力與知識。 4. 提升對航空業務，帶團作業知識及旅行業未來發展之正確認知。		
內容：	1. 旅行業導論 2. 旅行業設立組織與分類 3. 旅行業與航空業務 4. 旅行業之產品 5. 旅行業內部作業 6. 領隊與導遊作業 7. 我國旅行業未來之發展趨勢		
實施方式：	1. 本科目適用於觀光事業科(學程)高二第一及第二學期，每週 2 節。 2. 教學方式配合課程需要及四技二專考科需要，採講述、教學影帶、實地操作、校外參觀等。 3. 以分組問題與討論、筆試、實地操作作為平時成績。		
先備條件：	餐旅概論		

科目名稱：	觀光地理 I II Tourism Geography	學分數：	4
類別：		科目代號：	
必/選修：	選修		
目標：	1. 建立正確的觀光地理〈自然與人文旅遊資源〉之觀念。 2. 了解我國各地的旅遊資源特色。 3. 認識五大洲主要地區的旅遊資源特色。		
內容：	1. 緒論 2. 台灣篇 3. 中國篇 4. 東亞太平洋區－東亞篇 5. 東亞太平洋區-大洋洲篇		
實施方式：	1. 本科目適用於觀光事業科(學程)高二第一及第二學期，每週2節 2. 教學方式依課程及四技二專學測考科需要，採講述、教學影帶等。 3. 以分組問題與討論、筆試、上台報告作為平時成績。		
先備條件：	無		

科目名稱：	觀光行政與法規 I II The Interaction and Adaptation Of Tourism Administration and Laws	學分數：	2
類別：		科目代號：	
必/選修：	選修		
目標：	1. 了解各級觀光行政機構的組織及職掌。 2. 培養對各項重要法規有正確認識。 3. 培養觀光從業人員的正確守法觀念與態度。		
內容：	1. 觀光行政與法規概論 2. 我國觀光行政組織及其功能 3. 國際觀光行政組織 4. 觀光事業法規 5. 觀光旅館業與行政業管理 6. 國內外旅遊契約 7. 導遊與領隊人員管理 8. 國家公園管理 9. 風景特定區管理 10. 遊樂區管理		
實施方式：	1. 本科目適於開設在觀光事業科(學程)高二第一及第二學期，每週1節。 2. 教學方式依課程及四技二專課程需要，採講述、教學影帶等。 3. 以分組問題與討論、筆試作為平時成績。		
先備條件：			

科目名稱：	解說教育 I II Interpretation Education	學分數：	4
類別：		科目代號：	
必/選修：	選修		
目標：	1. 瞭解解說員工作內容及應有服務態度與觀念。 2. 解說員應具備之條件。 3. 瞭解解說員相關專業術語。 4. 訓練解說技巧。		
內容：	1. 解說概論 2. 自然保育與環境教育 3. 解說內容 4. 人員解說 5. 非人員解說 6. 解說原則與技巧 7. 主題解說 8. 特殊團體處理 9. 解說規劃		
實施方式：	1. 本科目適用於觀光事業科(學程)高三第一及第二學期，每週 2 節。 2. 教學方式依課程需要，採講述、教學影帶、實際演練、戶外教學等。 3. 以分組問題與討論、筆試、實地操作作為平時成績。		
先備條件：	無		

科目名稱：	餐飲管理 I II Food and Beverage Management	學分數：	4
類別：		科目代號：	
必/選修：	選修		
目標：	1. 認識餐飲業的管理工作。 2. 認識餐飲管理中各部門之管理項目與方法。 3. 熟悉管理理論並知道如何運用於管理工作。 4. 瞭解如何作餐飲業之控制及現代餐飲管理的趨勢。		
內容：	1. 緒論 2. 餐飲組織 3. 人事管理 4. 物料管理 5. 服務心理學 6. 餐廳與廚房的設備 7. 餐飲服務之基本概念 8. 餐廳服務之種類 9. 飲料與調酒		
實施方式：	1. 本科目開課於觀光事業科(學程)高三上、下學期，每週 2 節。 2. 教學方式依課程及四技二專考科需要，採講述、教學影帶、校外參觀等。 3. 以分組問題與討論、筆試作為平時成績。		
先備條件：	餐旅概論		